IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

Prêmio Paulista na Qualidade da Gestão – PPQG ESG 2023

Mérito da Inovação em Gestão - MIG ESG 2023 - Modalidade: ESG

Case: Radar dos ODS

Autor (a): Carolina Queiroz dos Santos

Empresa: Sabesp – Unidade de Negócio Leste

Tempo: 14 min

Supervisão

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

PLANEJAMENTO OPERACIONAL ML

DESDOBRAMENTO DAS DIRETRIZES EMPRESARIAIS

São estabelecidas ações para atendimento as premissas estabelecidas para cada ciclo.

Em 2022, identificamos que para atendimento as premissas estabelecidas, a partir da necessidade apontada em análise crítica, norteada pela metodologia de aprendizado organizacional, que se fazia necessário o aperfeiçoamento do Programa **ML Sustentável.**

PACTO GLOBAL

Em nosso **Relatório de Sustentabilidade**, reafirmamos o compromisso com a transparência e com o diálogo aberto com todos os públicos impactados pela nossa atuação.

ANÁLISES RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO

PPQG

PNQS

PLANEJAMENTO ML 4.0

Planejamento em **Ciclos Curtos**, que permitem a gestão **ágil**, **colaborativa** e a tomada de decisão no tempo requerido pelo contexto atual, de forma participativa e integrativa.

Participam a alta administração, responsáveis por metas, projetos e os envolvidos nos processos.

MODELO DE GESTAO ML

Melhoria Contínua

Geração de Valor

Planejamento e Idealização do programa

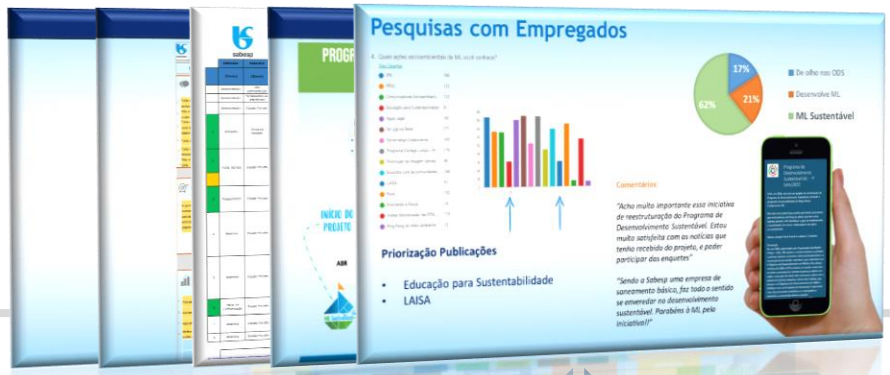
IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

ML SUSTENTÁVEL + ESG

ROAD MAP

ML Sustentável

Programa estruturado e alinhado aos **ODS**, oferecendo um portfolio de ações que promovam o desenvolvimento sustentável na área de atuação da ML



2019-2020 | **ML Sustentável**

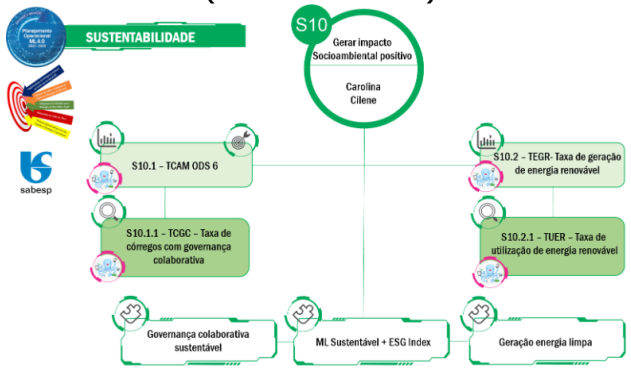
2021-2022 | **ML Sustentável + ESG**

Radar dos ODS

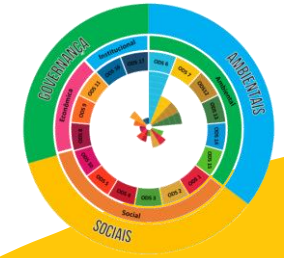
Demonstrar os **pontos fortes** e **oportunidades de melhoria** na busca pelo atingimento das **Metas da Agenda 2030**, facilitando a visão e tomada de decisão.

ML Sustentável + ESG

Demonstrar o compromisso da ML com as boas práticas **ESG** (AMEGSA-Index)



2022-2023 | **Radar dos ODS**

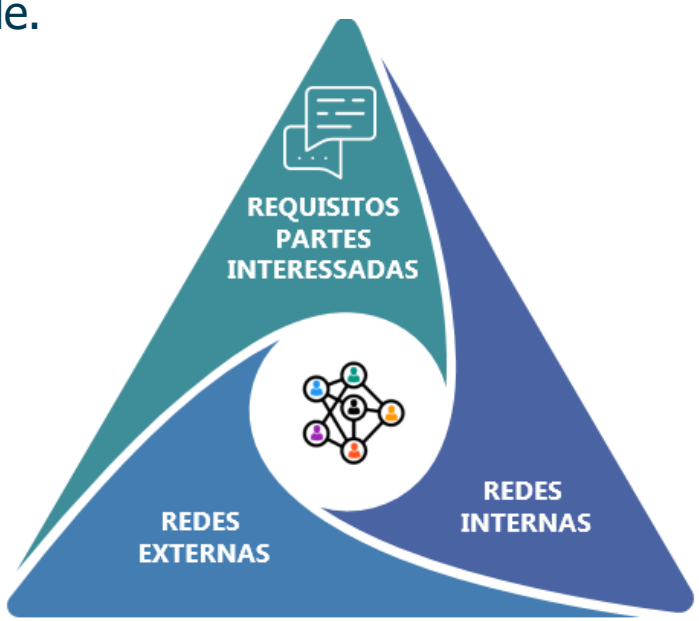


Partes Interessadas

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

METODOLOGIA

Ao analisarmos os **requisitos** das partes interessadas pertinentes, incorporados às estratégias da ML, e a estrutura de atuação em **redes internas e externas**, atuais e potenciais, que podem influenciar no êxito das estratégias, notamos que **demonstrar** a contribuição das ações para com o desenvolvimento sustentável é **expectativa** das partes interessadas e também está alinhado ao propósito de atuação em rede.



MAPEAMENTO DE PARTES INTERESSADAS - ML

PI / Responsável	MÉTODO DE IDENTIFICAÇÃO	FORMA DE TRADUÇÃO	NECESSIDADES e EXPECTATIVAS	REQUISITOS
Sociedade (Carolina)	Levantamento de demandas nos Encontros com a comunidade e no Programa de Participação Comunitária	Análise das demandas levantadas	Ações socioambientais	Programas, projetos e ações socioambientais
			Acesso ao saneamento	Ligação de água -Programa de Regularização de Ligação de Água
				Ligação de Esgoto -Programa de Regularização de Ligação de Esgoto
	Objetivos de desenvolvolvimento Sustentaveis	Planejamento Tático/Operacional	ODS 6 - Saneamento e água potável	Contribuir para o atendimento das metas Agenda 2030

PRINCIPAIS REDES DE ATUAÇÃO ML - INTERNAS E EXTERNAS

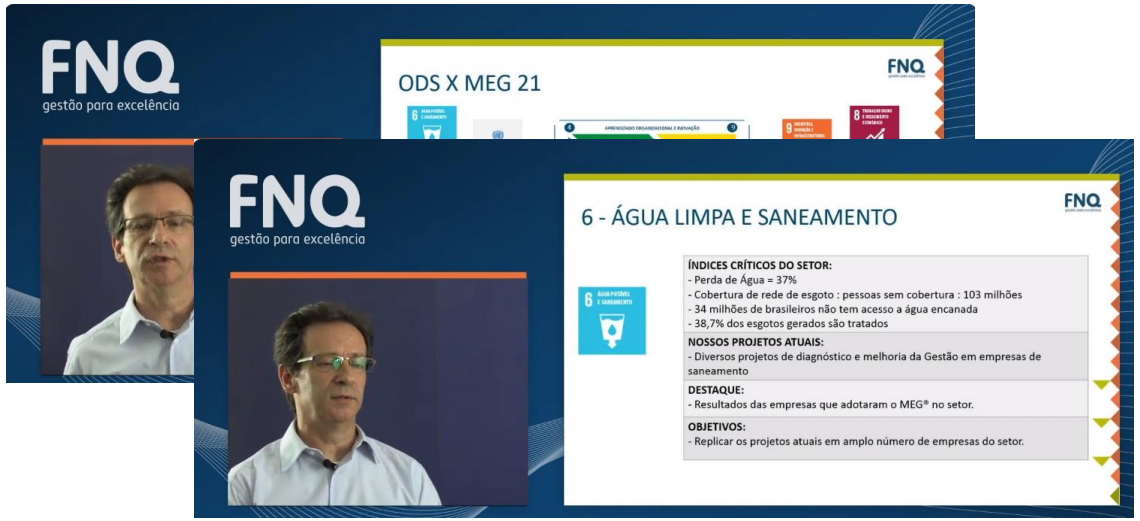
	REDES DE ATUAÇÃO ML	FORMA DE ATUAÇÃO DA ML	PROPÓSITO DA ATUAÇÃO NA REDE
EXTERNAS	Fóruns e Grupos da Diretoria Metropolitana	Participar e contribuir com os grupos corporativos	Melhora das práticas e padrões corportativos, repasses e compartilhamento de informações.
	GSA	Promover criação de redes para preservação e conservação dos córregos despoluídos, e desenvolvimento de ações socioambientais	Estabelecer parcerias entre as redes sociais e governos instituídos; Mobilizar e conscientizar a populaçã das bacias hidrográficas envolvidas nos Programas de Despoluição de Córregos sobre a preservação dos córregos e a importância das ações socioambientais.
	Instituições que promovem o modelo de excelência de gestão	Estímulo a participação, compartilhamento de práticas e participação nos seminários, comitês e prêmios de excelência.	Buscar o compartilhamento do conhecimento, voluntariado, benchmarking e colaboração em instituições como CNQA, CTDISA, FNQ, ABES, IPEG.
	Entidades e Associações	Atendimento as necessidades e expectativas e liberações dos representantes.	Representar os empregados, como os sindicatoe e associações de classe.]
	Redes Sociais	Atendimento as demandas	Ferramenta de comunicação utilizada amplamente pela comunidade
	Comitês de Bacias e Gestão de APAs	Participar dos fóruns de discussão, reuniões em eventos dos órgãos colegiados e técnicos dos comitês	Conservação e preservação das áreas de proteção ambiental.
INTERNAS	Fóruns de Processo	A Alta Administração (CQG) fomenta por meio de projetos e treinamentos	Atuação na gestão e melhoria dos processos principais do negócio
	Grupos de Trabalho		

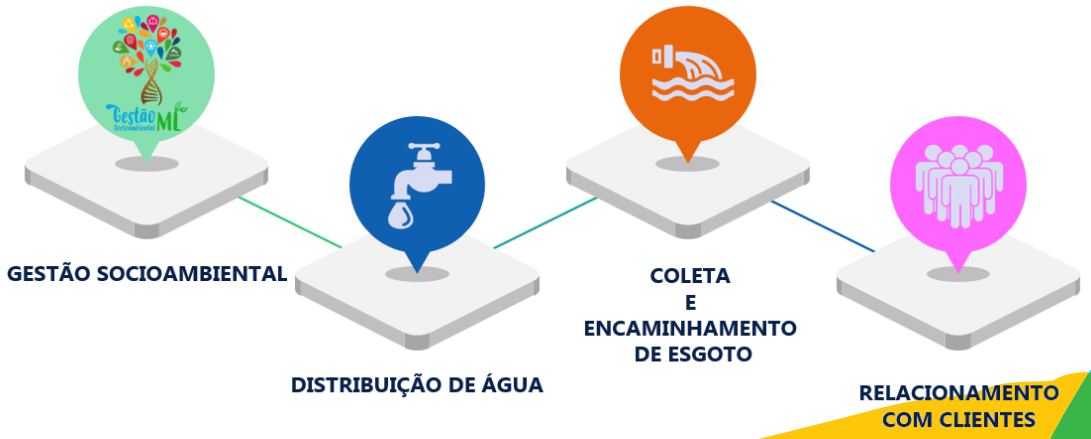
Planejamento e Idealização do programa

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

CORRELAÇÃO IMPACTO ML X ODS

ODS/Meta	Atividade/prática/programa	Resultado Associado	Mudança de hábito das pessoas	Impacto ou contribuição no ODS	Atributo a ser medido	Indicador	Mapa Nosso Compromisso	Indicador do Mapa
6.4	Programa de redução de perdas	Reduzir as perdas aumentando a disponibilidade hídrica no manancial	Comunicação de vazamentos aparentes Ligação regular de água	Aumentar eficiência do uso da água e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce	Água perdida	IPDT - Índice de Perdas na Distribuição Total	P3 - Reduzir perdas	P3 - IPDT (também é indicador tático)
								P3.1 - IVDR
								P3.2 - IVCMA
								P3.3 - TIVM
	Sistema de distribuição de água	Eficiência no abastecimento e distribuição	Uso racional da água	Enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água	Disponibilidade de água	IDAC - índice de disponibilidade de abastecimento ao cliente	P3 - Reduzir perdas	P3 - IPDT
							P5 - Atender às deliberações da Arsesp	P5.3 - IRFAq





https://www.youtube.com/watch?v=xXYdTO1dq1Y&t=1211s
https://fnq.org.br/comunidade/wp-content/uploads/2018/12/n_25_desenvolvimento_sustentavel_e_o_modelo_de_excelencia_da_gestao.pdf

Planejamento e Idealização do programa

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

PLANO DE APRIMORAMENTO DA GESTAO ML 2021/2022
BASE MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO - MEG E AMEGSA
ML Sustentável + ESG

Macroprocesso N0 Cadeia de Valor	TEMA	Macroprocesso N1 Cadeia de Valor ML	Contribuição para com as Metas da Agenda 2030 - Planejamento Estratégico ML 2022																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Operação dos Sistemas de Esgoto	Coleta e Transporte de Esgoto		1.4		3.3			6.2, 6.3, 6.b			9.4		11.1, 11.6				15.1		
	Afastamento de Esgoto							6.3,6.4 6.6			9.4								
Operação dos Sistemas de Água	Produçao de Água				3.3			6.4, 6.6	7.3		9.1		11.5	12.2, 12.4	13.1		15.1,15.2		17.17
	Distribuiçao de Água		1.4		3.3			6.4, 6.1, 6.a 6.b	7.3		9.1		11.1	12.2					
Relacionamento com o Clientes e mercado	Prospecção de Clientes e Mercado		1.4					6.1, 6.2				10.2	11.1						
Gestão Socioambiental	Gestão Ambiental e Desenvolvimento Social		1.2	2.1, 2.3	3.3	4.4, 4.7	5.1 , 5.2	6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.b	7.2	8.3		10.2	11.1	12.2, 12.5 12.8	13.3		15.1,15.2	16.7	17.17

APRIMORAMENTO DA GESTÃO

ANÁLISES DAS OPORTUNIDADES DE MELHORIA

As OMs tratadas propuseram o aprimoramento das matrizes utilizadas pela ML para os seguintes mapeamentos:

- Partes Interessadas
- Matriz do **Programa ML Sustentável**

A Matriz do Programa ML Sustentável apresentava os dados de forma **analítica**.

Planejamento e Idealização do programa

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

ML SUSTENTÁVEL + ESG

- **Inserção PO ML**
- **Definição de Indicadores relacionados aos ODS**

VIABILIDADE

Demonstrar a viabilidade de inserção dos ODS nas estratégias organizacionais

EVIDENCIAR

Ações estratégicas já em curso e que contribuem com as metas da Agenda 2030

MENSURAR

Resultados das práticas socioambientais, permitindo a maximização dos resultados das ações e seus impactos em outros indicadores

PERCEPÇÃO

Ampliar a percepção da Força de Trabalho, do quanto as ações da ML estão contribuindo para um propósito global maior.

- **TCAM ODS 6 – 100%**
- **TE ODS 6 – 100%**
- **TPAASA – 22,90%**

Planejamento e Idealização do programa

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

BENCHMARKETING

O benchmarking realizado nas ferramentas de materialidade ESG da Iguá Saneamento e da Copasa revelou insights cruciais para o desenvolvimento do **Radar dos ODS**

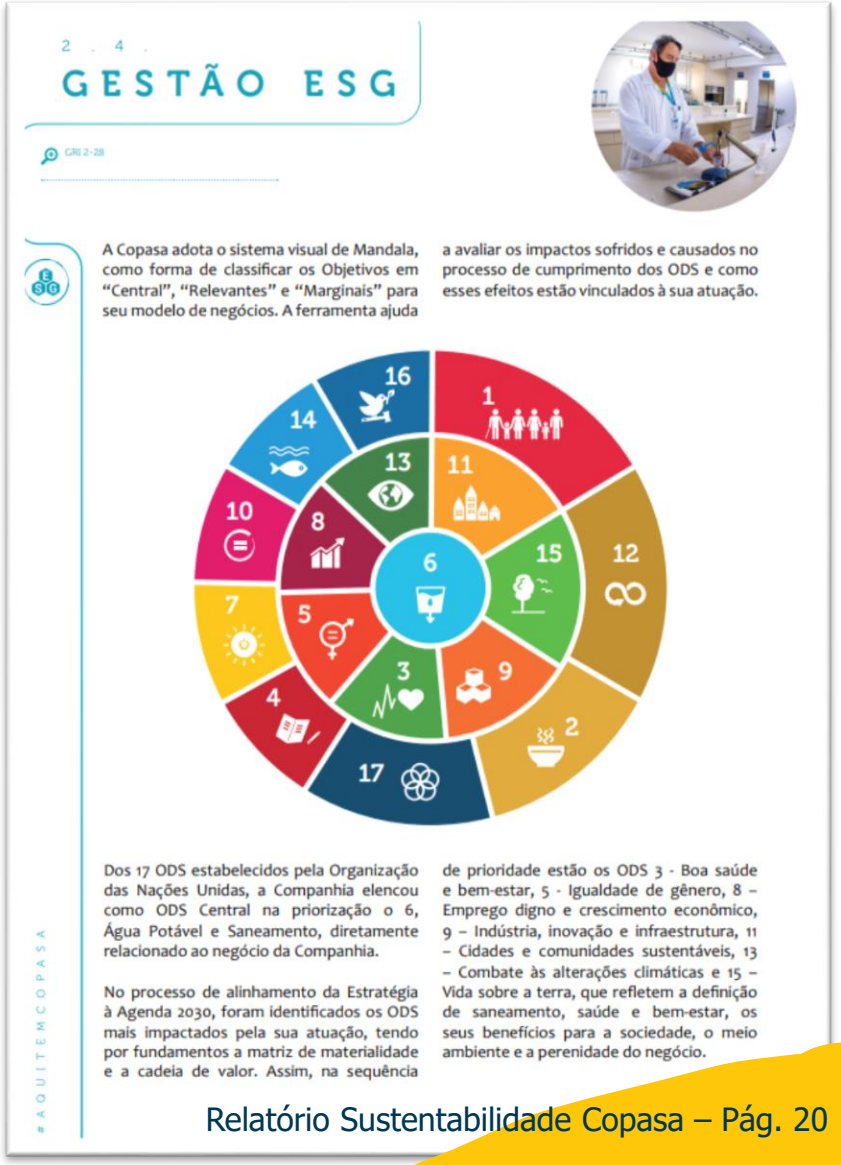
CARTA DA ADMINISTRAÇÃO
SOBRE A IGUÁ
GOVERNANÇA
CAPITAIS IGUÁ
FINANCEIRO
OPERACIONAL
NATURAL
HUMANO
SOCIAL
INOVAÇÃO
SOBRE O RELATÓRIO
SUMÁRIOS GRI E SASB

DESDOBRAMENTO DA MATERIALIDADE

Os ODS se configuram como uma linguagem global para a sustentabilidade e estão diretamente ligados às temáticas de maior relevância, comunicando o compromisso da Iguá em contribuir com essa agenda.

O radar de alinhamento estratégico da atuação da Iguá com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável pode ser verificado na figura ao lado. Cada um dos sete ODS prioritários é diretamente conectado com os temas materiais da organização.

RI 2022 Iguá – Pág. 16



2 . 4 .
GESTÃO ESG

GRI 2-28

A Copasa adota o sistema visual de Mandala, como forma de classificar os Objetivos em "Central", "Relevantes" e "Marginais" para seu modelo de negócios. A ferramenta ajuda a avaliar os impactos sofridos e causados no processo de cumprimento dos ODS e como esses efeitos estão vinculados à sua atuação.

Dos 17 ODS estabelecidos pela Organização das Nações Unidas, a Companhia elencou como ODS Central na priorização o 6, Água Potável e Saneamento, diretamente relacionado ao negócio da Companhia.

No processo de alinhamento da Estratégia à Agenda 2030, foram identificados os ODS mais impactados pela sua atuação, tendo por fundamentos a matriz de materialidade e a cadeia de valor. Assim, na sequência de prioridade estão os ODS 3 - Boa saúde e bem-estar, 5 - Igualdade de gênero, 8 – Emprego digno e crescimento econômico, 9 – Indústria, inovação e infraestrutura, 11 – Cidades e comunidades sustentáveis, 13 – Combate às alterações climáticas e 15 – Vida sobre a terra, que refletem a definição de saneamento, saúde e bem-estar, os seus benefícios para a sociedade, o meio ambiente e a perenidade do negócio.

#AQUITEMCOPASA

Relatório Sustentabilidade Copasa – Pág. 20

Inovação

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

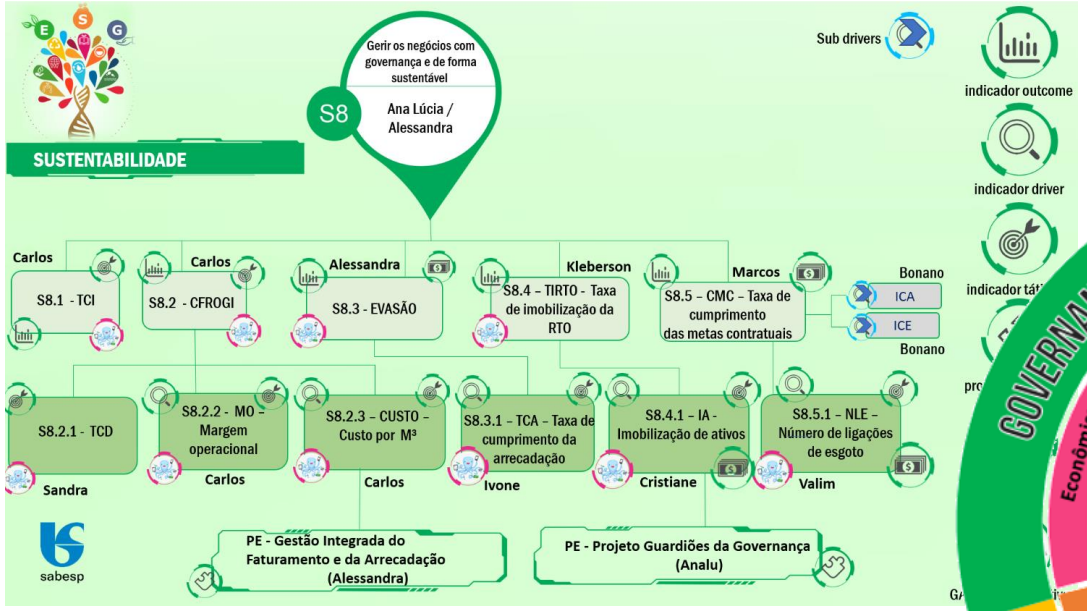
1	28,57%
2	25,00%
3	7,69%
4	20,00%
5	22,22%
6	100,00%
7	40,00%
8	8,33%
9	25,00%
10	10,00%
11	30,00%
12	36,36%
13	40,00%
14	0,00%
15	16,67%
16	8,33%
17	5,26%

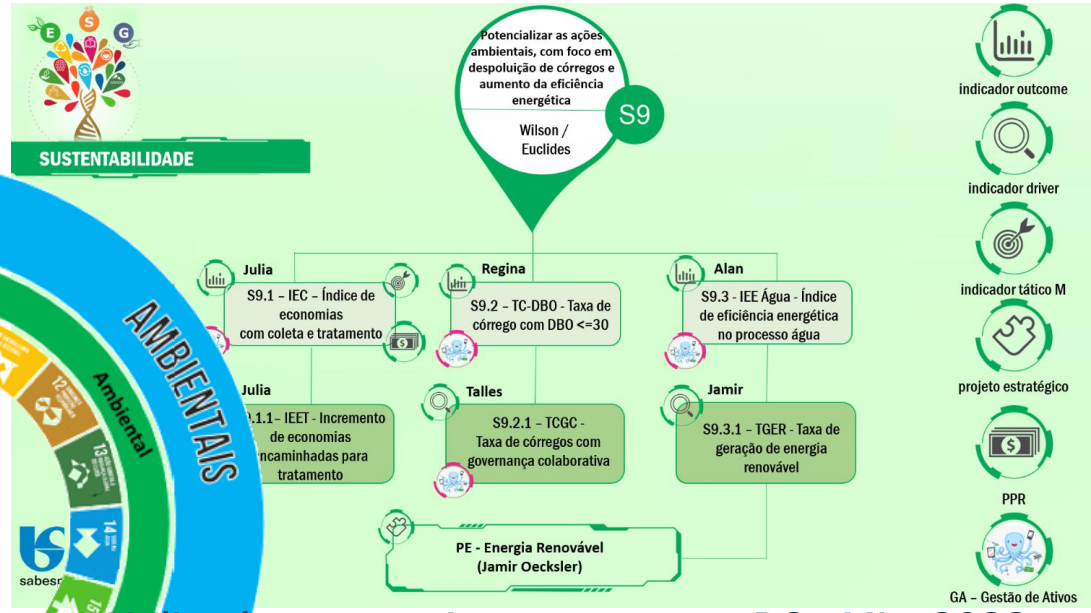
O Radar dos ODS reúne os 17 (dezessete) ODS, desdobrados nas **4 (quatro) dimensões** principais dos ODS: Ambiental, Social, Econômico e Institucional, alinhados aos **3 (três) pilares ESG** – Ambiental, Social e Governança.

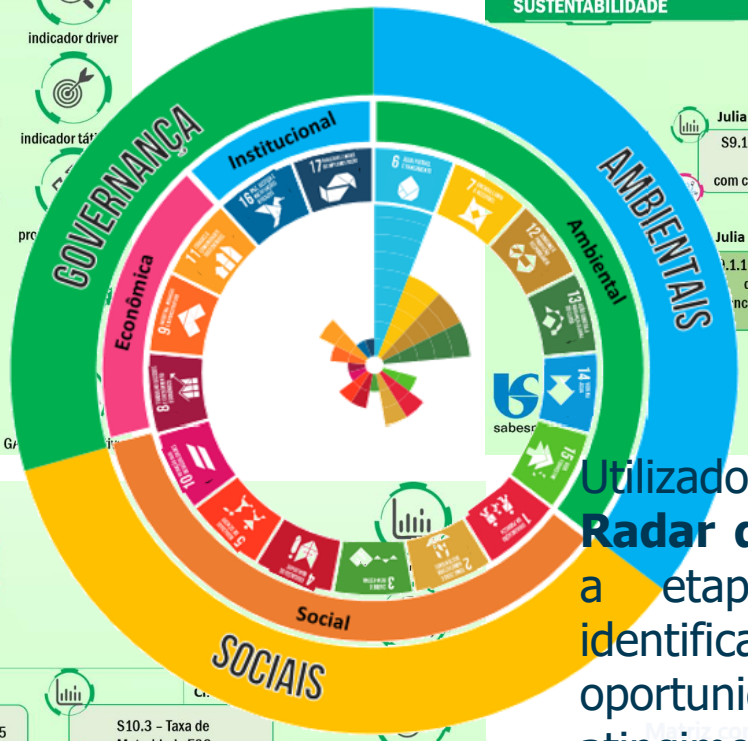
Matriz completa disponível na página de GSA ML – ML Sustentável

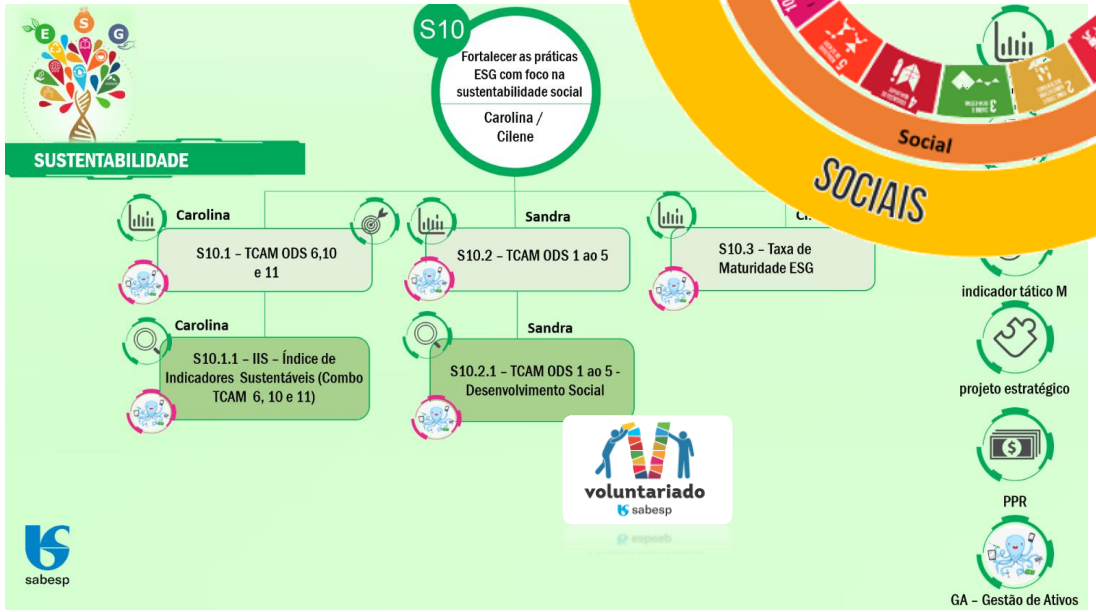
Aprendizados e Parcerias

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão









Utilizado como input para o PO ML 2023, o **Radar dos ODS** possibilitou que a UN, durante a etapa de Workshop das Macroações, identificassem as lacunas existentes e oportunidades de melhoria para com o atingimento das metas da Agenda 2030, trazendo pela primeira vez para a estratégia da UN 3 Objetivos Estratégicos esplicitadamente alinhados aos pilares ESG, incorporando à estratégia da UN metas e projetos estratégicos para ambos.

Lições Aprendidas

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

RESULTADOS DOS PROCESSOS

TCAM ODS 6 – 100%

TPAASA – 24,90%

TE ODS 6 – 100 %

TCGC – 76,19%

SATISFAÇÃO E PERCEPÇÃO CLIENTES

Índice de Favorabilidade Ambiental – 73%

Índice de Favorabilidade Social – 75%

16%

9%

MATURIDADE e TRANSVERSALIDADE ESG

PO ML 2023 busca a evolução no Índice de Maturidade ESG e a ampliação do alcance das ações ML no Radar dos ODS, aderente à Matriz de Materialidade Sabesp

ESCALABILIDADE & APRENDIZADOS

Fórum de GSA M + Superintendência Sustentabilidade

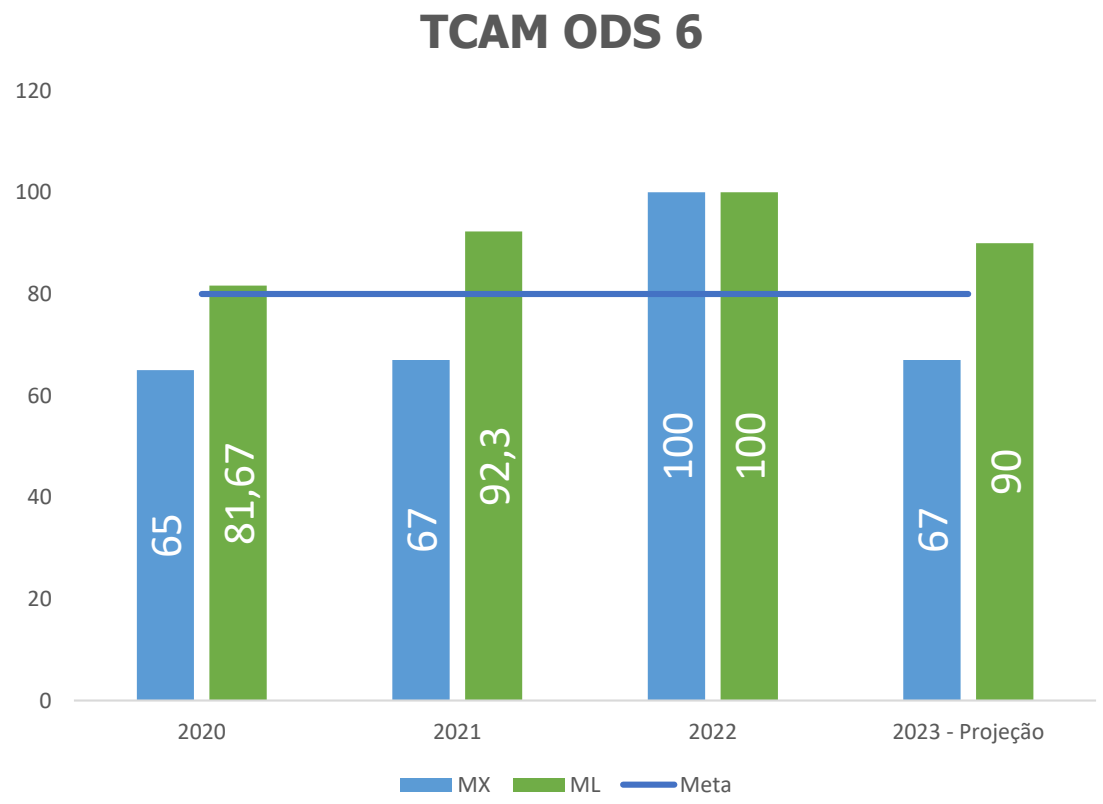
Sistema TCAM M

Indicadores e informações aplicáveis ao programa

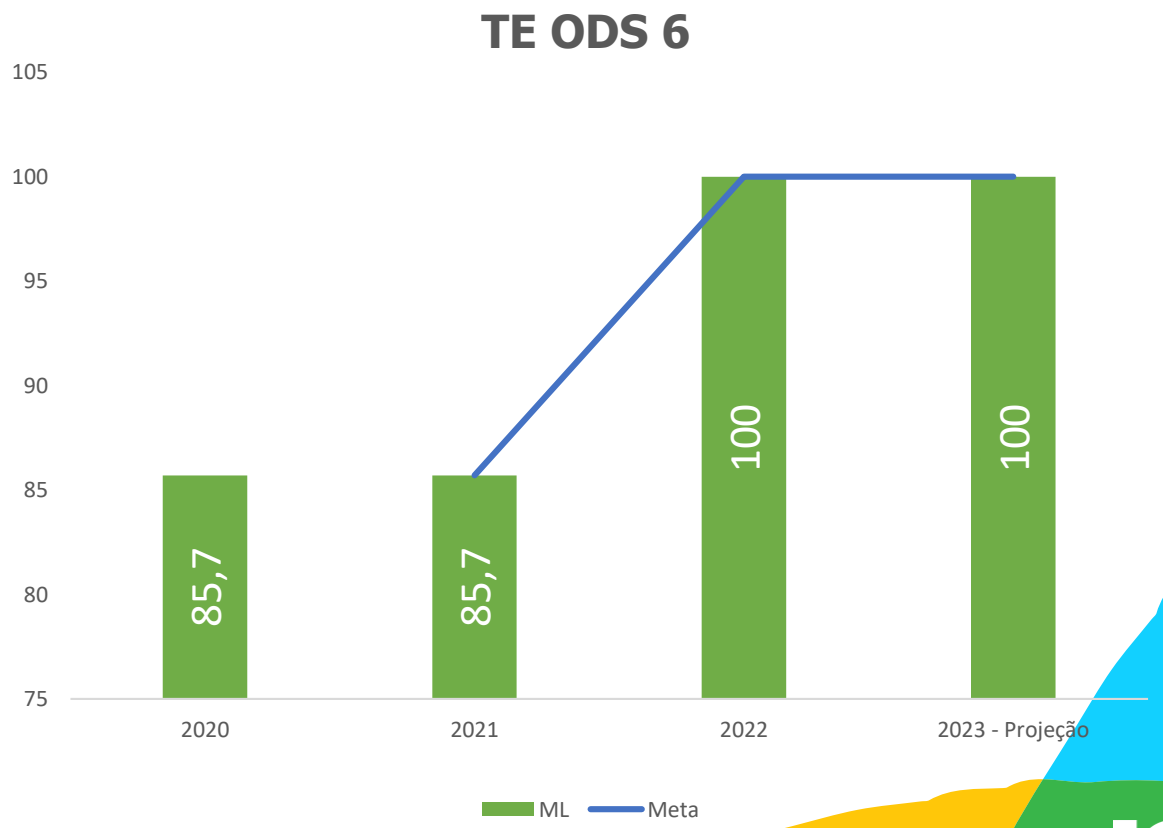
IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

TCAM ODS 6, 10 e 11 e TE ODS 6

Taxa de Contribuição para o atingimento das metas dos ODS 6, 10 e 11



Taxa de Engajamento ao ODS 6



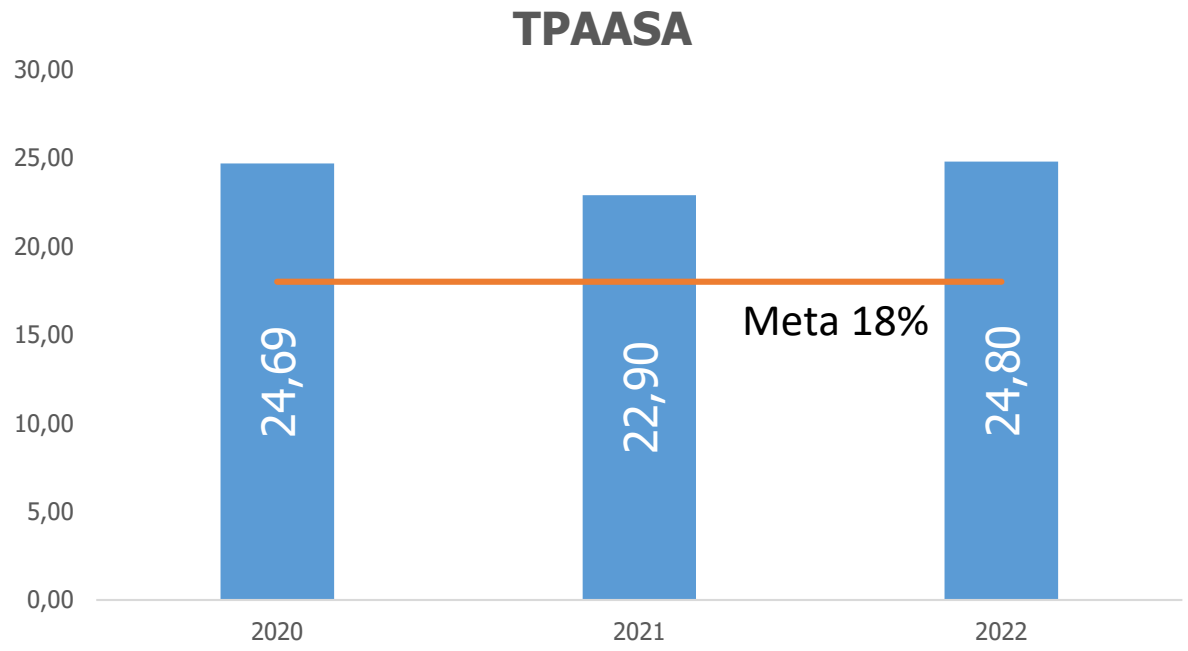
Indicadores e informações aplicáveis ao programa

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

TPAASA e TCGC

TAXA DE POPULAÇÃO ABRANGIDA POR AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

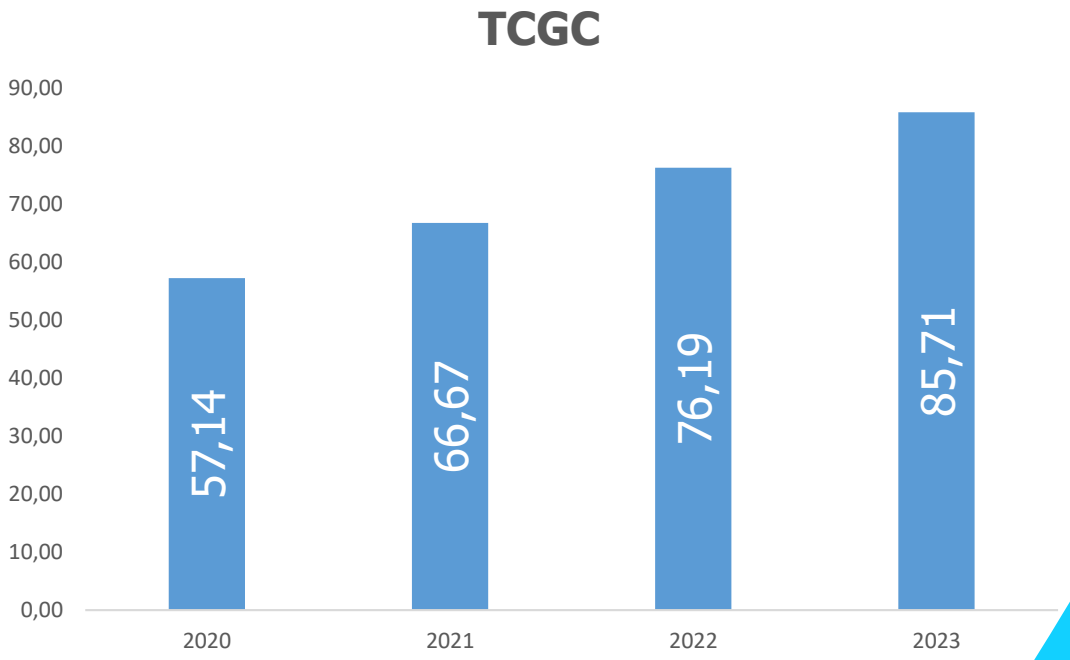
Este indicador considera o número de pessoas da comunidade atendidas por pelo menos um dos programas de Responsabilidade Socioambiental na ML.



Em Mai/2020 a Sabesp migrou sua base de dados geográfica. Com a atualização dos limites atualizados, o total de população beneficiada com a Gestão por Governança Colaborativa em 2021 foi impactado.

TAXA DE CÓRREGOS COM GOVERNANÇA COLABORATIVA

Este indicador considera o número de córregos despoluídos na ML com Governança Colaborativa



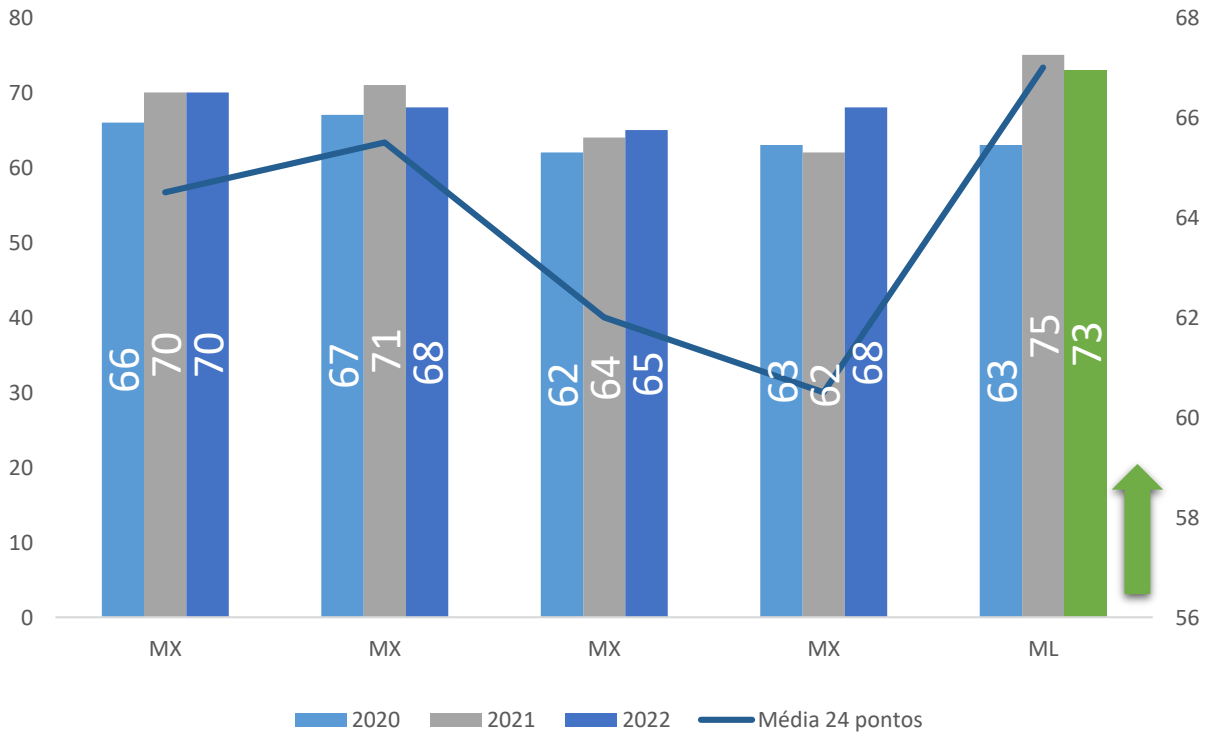
Indicadores e informações aplicáveis ao programa

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

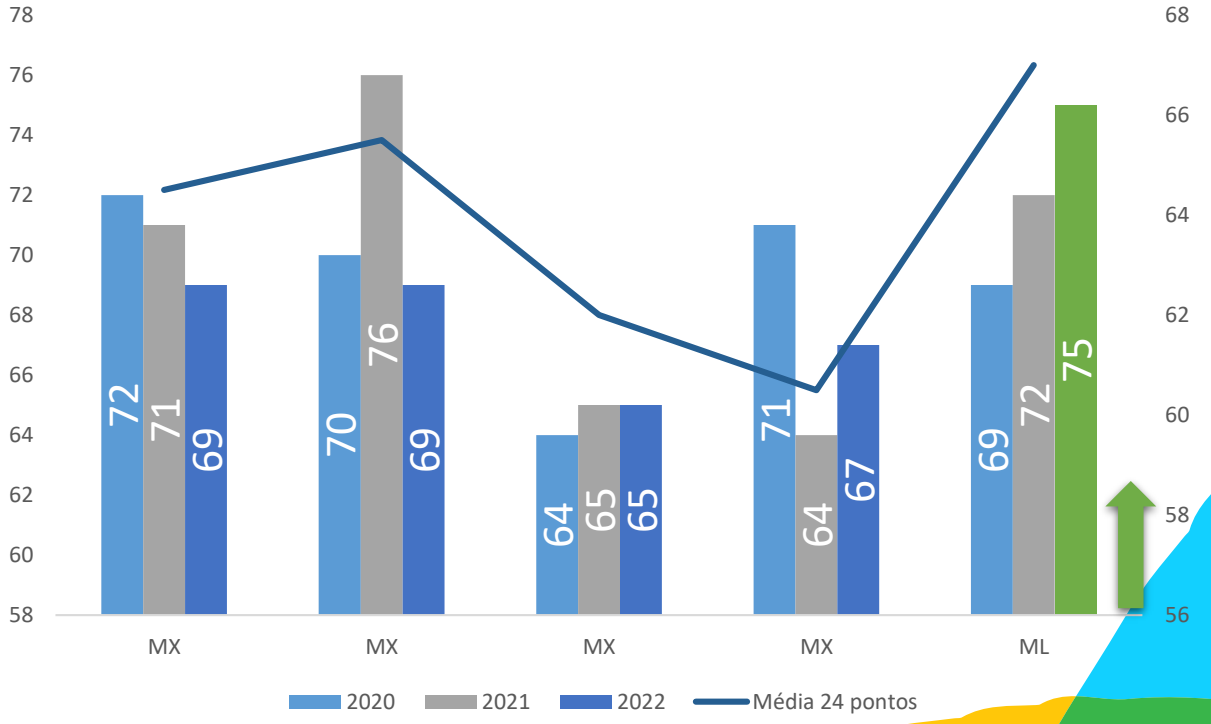
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A ML obteve no ciclo de 2022 o melhor resultado entre as UNs da Diretoria Metropolitana nestes atributos. Além disso, na Pesquisa de Satisfação com as Comunidades, o resultado do ciclo de 2022 foi de 98% de satisfação.

Índice Favorabilidade Ambiental



Índice Favorabilidade Social



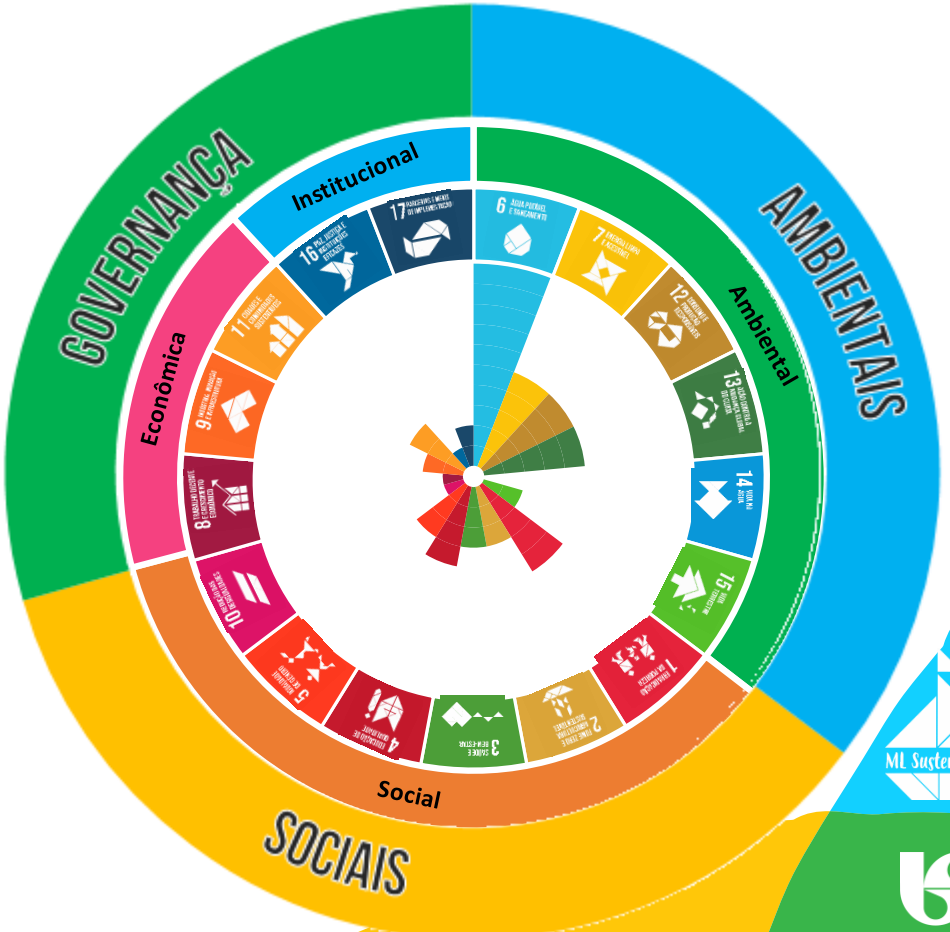
Indicadores e informações aplicáveis ao programa

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

METAS DA AGENDA 2030 – PO ML

Em 2023, houve o crescimento de **16,6%** no Radar dos ODS ML

1	42,86%
2	25,00%
3	15,38%
4	40,00%
5	33,33%
6	100,00%
7	40,00%
8	8,33%
9	25,00%
10	10,00%
11	30,00%
12	36,36%
13	40,00%
14	0,00%
15	16,67%
16	8,33%
17	10,53%

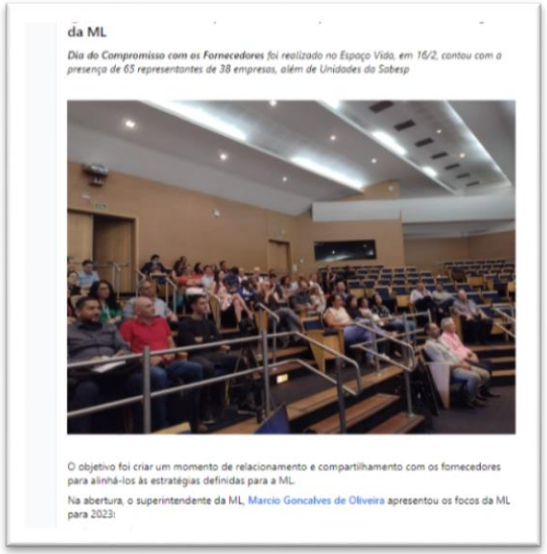


ML Sustentável

Matriz completa disponível na página de GSA ML – ML Sustentável

Engajamento

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão



Força de Trabalho

A utilização do **Workplace** possibilita a integração dos empregados e divulgação dos resultados de forma abrangente e inovadora, e buscando também o engajamento dos mesmos para o melhor resultado das nossas ações.

Fornecedores

No Dia do Compromisso com os Fornecedores, são apresentados os focos da ML para o ciclo, alinhando os propósitos e engajando os mesmos para com as nossas ações.

Prefeituras

Possibilita a ampliação do impacto positivo dessas iniciativas, alinhando objetivos e recursos para garantir serviços públicos de qualidade.

Isso promove uma gestão mais eficaz da água e saneamento, melhorando a qualidade de vida dos cidadãos e fortalecendo o compromisso ESG.

Sociedade

O envolvimento da Sociedade nas ações socioambientais da Sabesp fortalece a conscientização e a colaboração, resultando em soluções mais eficazes para questões hídricas e ambientais, e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das comunidades atendidas.

Melhorias

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

VISÃO ESG

- Visão compartilhada
- Mapeamento das práticas Sabesp e ML – "Matriz AS IS"
- Integração com os demais círculos de excelência e alinhamento dos temas.
- Engajamento da equipe e apoio do patrocinador
- Inserção de pessoas chaves para construção do SG ML – estabelecimento de conexões
- Promoção da transversalidade dos temas nos processos.
- Alinhamento - Inserção do tema ESG no Ciclo do Planejamento
- Nos esforçamos e ampliamos a visão de sustentabilidade, enxergando as competências essenciais que fortalecem o alcance de resultados e faz da ML uma organização competitiva.

RESULTADOS

- O Desenvolvimento Sustentável integra e permeia toda a cadeia de valor da ML, fortalecendo ações e estratégias com foco na geração de valor para as partes interessadas.
- Foco no desenvolvimento de indicadores que demonstrassem o resultados de ações **sociais** desenvolvidas na ML
- Evoluímos na **geração de energia limpa**, de forma integrada, gerando valor para a ML.
- Inserção das ações de **voluntariado** na estratégia da ML, reforçando nosso compromisso para com a Sociedade

Áreas geográficas beneficiadas e os benefícios

ML | PERFIL E ÁREA DE ATUAÇÃO

Índice de Atendimento

ML

	2020	2021	2022
Abastecimento de Água	100%	100%	100%
Coleta de Esgotos	89%	90%	91%
Tratamento de Esgotos	68%	69%	73%

3,94milhões de pessoas atendidas

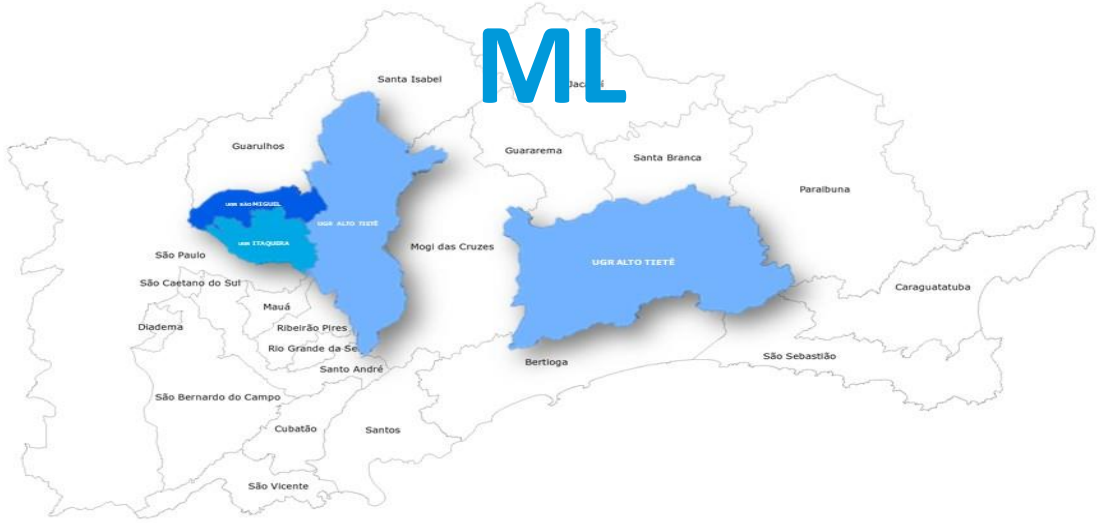
1,427 bi Faturamento anual

1450 bi Arrecadação anual

1,409 milhões Economias de água

1,248 milhões Economias de esgoto

Municípios atendidos pela



9 municípios atendidos

São Paulo	Poá
Arujá	Salesópolis
Biritiba Mirim	Suzano
Ferraz de Vasconcelos	Mogi das Cruzes (parcial)
Itaquaquecetuba	

Fonte: Página Relação com Investidores

Encerramento

IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

ESTRATÉGIA ODS

1. **Defina indicadores**: Identifique os indicadores relevantes para cada ODS que sua organização está trabalhando. Cada ODS tem metas e indicadores específicos.
2. **Coleta de dados**: Reúna dados relevantes para cada indicador, seja por meio de pesquisas, relatórios internos ou fontes externas confiáveis.
3. **Monitoramento constante**: Estabeleça um sistema de monitoramento contínuo para acompanhar o progresso das ações relacionadas aos ODS.
4. **Relatórios transparentes**: Produza relatórios de sustentabilidade que detalhem o progresso em relação a cada ODS. Esses relatórios devem ser transparentes e acessíveis ao público.
5. **Engajamento** das partes interessadas: Envolver partes interessadas, como funcionários, clientes, ONGs e governos locais, para obter feedback e colaboração nas iniciativas relacionadas aos ODS.
6. **Avaliação de impacto**: Realize avaliações de impacto para medir os resultados das ações em relação aos ODS, identificando sucessos e áreas que precisam de melhorias.
7. **Comparação com metas**: Compare os resultados alcançados com as metas estabelecidas para cada ODS, identificando discrepâncias e elaborando estratégias de correção, se necessário.
8. **Aprendizado contínuo**: Utilize os resultados das medições para aprender e aprimorar as ações, ajustando estratégias e metas conforme necessário.
9. **Compartilhe as conquistas: Comunique as realizações de forma eficaz para motivar a equipe, parceiros e partes interessadas e incentivar o progresso contínuo.**

Agradeço pela atenção!

Carolina Queiroz dos Santos

Sabesp – Unidade de Negócio Leste

Gestão Socioambiental ML